

Da: carlotta.grande@camisoft.it  
Oggetto: RICERCA PERSONALE CAMI' SRL  
Data: 05/07/2024 10:38:54

Buongiorno,

siamo CAMI' SRL, un'azienda informatica con sede a Como, e 10 filiali sparse su tutto il territorio italiano. Ci occupiamo di sviluppare software per la Grande Distribuzione, e garantire un'assistenza completa al cliente.

Siamo un'azienda dinamica e in forte espansione, ad oggi siamo quasi 100 persone e siamo sempre alla ricerca di nuove risorse da inserire nei nostri team.

In particolare in questo momento, stiamo cercando questi due profili:

**Cami Software**

### Tecnico Hardware e Software

In vista di un ampliamento del reparto Assistenza Hw e Sw, che garantisce un servizio dedicato a tutti i clienti, la Società è alla ricerca di un Tecnico Hw e Sw.

Il candidato ideale ha conseguito un diploma e/o una laurea ad indirizzo tecnico/informatico (Ingegneria Informatica o cultura equivalente) e possibilmente qualche anno di esperienza nel ruolo.

La risorsa, sarà inserita all'interno del nostro team tecnico, e dopo un primo periodo di formazione e affiancamento, si dedicherà ad attività on site di assistenza hw e sw presso i punti vendita dei nostri clienti, e attività di roll out presso i nuovi clienti, con presidio e formazione; e farà riferimento al responsabile del reparto tecnico.

La nostra offerta prevede:

- Formazione iniziale con affiancamento di un tutor
- Lavoro in collaborazione con altri reparti e conseguente possibilità di conoscere altri aspetti trattati in azienda, e di crescere professionalmente
- Modalità di lavoro strutturata secondo un'organizzazione già consolidata e degli strumenti omogenei messi a disposizione di tutti i collaboratori
- Contratto di lavoro adeguato al livello della figura
- Riconoscimento di una remunerazione aggiuntiva variabile a fine anno in base ai risultati raggiunti

Requisiti richiesti:

- Buona Conoscenza MANUTENZIONE Sistemi Operativi Windows (Client e Server) e Linux;
- Conoscenza componentistica Hardware di Unità centrale;
- Conoscenza periferiche
- Conoscenza Sql almeno di base;
- Conoscenza database e reti almeno di base;
- Disponibilità alla flessibilità oraria;
- Disponibilità a fare trasferte;

Soft Skills gradite:

- Proattività
- Puntualità e precisione
- Propensione al team working
- Ottime capacità di lavorare per obiettivi
- Capacità organizzativa e autonomia
- Entusiasmo ed elevata motivazione alla crescita professionale
- Risoluzione dei problemi
- Pensiero critico

---

**Cami Software**

### Tecnico Helpdesk

In vista di un ampliamento del reparto Coordinamento clienti, che garantisce un servizio dedicato a tutti i clienti, la Società è alla ricerca di un Tecnico help desk.

Il candidato ideale ha conseguito un diploma e/o una laurea ad indirizzo tecnico/informatico (Ingegneria Informatica o cultura equivalente) e possibilmente qualche anno di esperienza nel ruolo.

La nostra offerta prevede:

- Formazione iniziale con affiancamento di un tutor
- Lavoro in collaborazione con altri reparti e conseguente possibilità di conoscere altri aspetti trattati in azienda, e di crescere professionalmente
- Modalità di lavoro strutturata secondo un'organizzazione già consolidata e degli strumenti omogenei messi a disposizione di tutti i collaboratori
- Una giornata di Remote working, a seguito del termine del periodo di formazione
- Contratto di lavoro adeguato al livello della figura
- Riconoscimento di una remunerazione aggiuntiva variabile a fine anno in base ai risultati raggiunti

Le attività svolte e le responsabilità:

- Acquisire la professionalità necessaria per interpretare in maniera corretta tutte le esigenze di assistenza richieste dal cliente, confrontandosi con relativi responsabili di riferimento.
- Gestire in maniera autonoma le chiamate che riceviamo dai nostri clienti, con una doppia possibilità di risoluzione: risoluzione della problematica in tempi brevi durante la chiamata telefonica

apertura di un ticket che verrà esaminato successivamente dal personale Help Desk oppure dal Coordinamento operativo (supporto di secondo livello dei clienti).

- Analizzare e gestire i ticket che aprono i nostri clienti con mail, controllando i Log delle casse per reperire le cause delle segnalazioni di errore, malfunzionamenti vari.

---

**Cami Software**

Requisiti richiesti:

- Disponibilità alcune trasferte su scala nazionale: soprattutto nel periodo iniziale potrà essere necessario svolgere settimane di formazione presso la nostra sede di Como (periodo stimato da 4 a 6 mesi) dove lavorano le persone che hanno più esperienza come supporto Help Desk. Per esigenze di formazione 'particolari' su alcuni clienti potranno essere richieste alcune trasferte nelle filiali che seguono il cliente "da vicino". Trascorso il periodo di formazione iniziale, questa attività potrà essere svolta nella propria filiale riferimento.
- Necessaria la conoscenza di base del linguaggio SQL, delle reti, della gestione dei DB, di Windows e del pacchetto Office.
- Molto gradita la conoscenza del sistema operativo Linux.
- Conoscenza dei principali strumenti informatici.
- Buona conoscenza della lingua inglese, scritta e parlata.
- Spiccate doti comunicative, spirito di iniziativa, flessibilità ed un forte orientamento al risultato sono considerate caratteristiche fondamentali.

Soft Skills gradite:

- Proattività
- Propensione al team working
- Ottime capacità di lavorare per obiettivi
- Capacità organizzativa e autonomia
- Entusiasmo ed elevata motivazione alla crescita professionale
- Risoluzione dei problemi
- Pensiero critico

Con la presente volevamo chiedere gentilmente se fosse possibile avere gli elenchi dei vostri alunni appena diplomati, per poter proporre loro la nostra realtà lavorativa.

Rimango a disposizione per qualsiasi dubbio e in attesa di un gentile riscontro



**Carlotta Grande**  
Responsabile  
HR, Amministrazione, Marketing  
Camì SRL

☎ 031 3371998 | 345 2316498  
✉ [carlotta.grande@camisoft.it](mailto:carlotta.grande@camisoft.it)  
🌐 [www.camisoft.it](http://www.camisoft.it)  
📍 Via F. Rienti, 3 (CO)

*Rispetta l'ambiente. Non stampare questa e-mail se non strettamente necessario.*

*La informiamo, quale destinatario del presente messaggio, che le informazioni contenute nella presente comunicazione (e i relativi allegati) sono confidenziali, riservate e destinate esclusivamente ai destinatari indicati; pertanto, la diffusione, distribuzione e/o la riproduzione del messaggio e/o i documenti trasmessi da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario sono proibiti per legge. Qualora Lei abbia ricevuto questo messaggio per errore, è pregato di eliminarlo immediatamente insieme agli eventuali allegati e avvertire chi l'abbia inviato. I Suoi dati personali sono trattati da Camì S.r.l. nel rispetto della normativa applicabile, per le finalità meglio indicate nell'informativa sul trattamento dei dati personali, consultabile al seguente link: <https://camisoft.it/privacy-policy/>. Inoltre, La informiamo che il presente messaggio non è personale; pertanto, eventuali risposte potranno essere conosciute dal personale e dai professionisti autorizzati da Camì S.r.l. We hereby inform you, as addressee of this message, that any information in this communication (which includes any attachments) is confidential, legally privileged and intended for the indicated addressees only; therefore, dissemination, distribution and/or copying of communication or document transmitted by any person other than the addressee are prohibited by law. If you have received this message by mistake, you should immediately delete it, together with any attachments, and inform the sender. Your personal data are processed by Camì S.r.l. in compliance with the applicable law, for the purposes better described in the privacy policy, available here: <https://camisoft.it/software-solutions-cookie-policy/>. Moreover, we inform you that this message is not personal; therefore, any replies may be known by authorized professionals and employees of Camì S.r.l.*